

Zie volgende pagina's.



### **Privacyverklaring Westeneng Verbeek Makelaardij**

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring 'WVM' staat, wordt Westeneng Verbeek Makelaardij bedoeld.

#### **Van welke diensten van WVM maakt u gebruik?**

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met WVM.

U bent op zoek naar een woning, u wilt uw woning verhuren of huren en geeft daarbij opdracht aan WVM:

- U wilt uw woning verhuren. Zie 1.
- U wilt uw woning huren. Zie 2.
- U dient een zoekopdracht in. Zie 3.
- U wilt vrijblijvend een pand bezichtigen dat door WVM wordt aangeboden. Zie 4.
- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van WVM. Zie 5.
- U wilt (vrijblijvend) een taxatie laten uitvoeren door WVM. Zie 6.

#### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Voor al deze verwerkingen is WVM de verwerkingsverantwoordelijke.

De contactgegevens zijn:

Westeneng Verbeek Makelaardij

Groest 22 | 1211 EC | HILVERSUM

035-6319191 | [info@wvmakelaardij.nl](mailto:info@wvmakelaardij.nl)

#### **Wij nemen uw privacy serieus**

WVM neemt uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. WVM verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. WVM besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. WVM investeert continu in het bieden van goede dienstverlening. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met de betreffende vestiging.

#### **Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens**

Wilt u weten welke gegevens WVM van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar het betreffende kantoor. WVM verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als u wilt weten welke gegevens WVM verwerkt, neem dan ook contact op met de WVM -makelaar die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt. Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar WVM. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

#### **Hoe kunt u een klacht indienen?**

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van WVM, neem dan contact op met het betreffende kantoor. Mocht u er met het betreffende kantoor niet uitkomen, dan kunt contact opnemen met oprichters de heer A.W. Westeneng en of de heer M.W. Verbeek via [info@wvmakelaardij.nl](mailto:info@wvmakelaardij.nl). U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Hoe lang bewaart de WVM-makelaar de gegevens?**

WVM bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart WVM echter langdurig: - Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart WVM niet langer dan 12 maanden, omdat de WVM gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.

## 1. U verhuurt uw woning en u heeft hiervoor Koops Makelaardij ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt WVM ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij WVM |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Huurder                   | 20 jaar               |
| De reden van verhuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Geen                      | 20 jaar               |
| De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning. Indien met de WVM is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van de WVM. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 10 jaar na de transactie getoond. | Geen                      | 20 jaar               |
| De eisen die u stelt aan de huurder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Huurder                   | 20 jaar               |
| Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Huurder                   | 20 jaar               |
| Overige informatie die u aan de WVM verstrekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Geen                      | 3 jaar                |

## 2. U wilt een woning huren die via WVM wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens                                                                                                                                                                                                                | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij WVM |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.                                                                                                                                               | Verhuurder                | 20 jaar               |
| Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.                                                                                                                                                              | Verhuurder                | 3 jaar                |
| Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld opgemaakt worden via de woontoets of via datachecker. | Verhuurder                | 5 jaar                |
| Gegevens die nodig zijn als een toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).                                                                 | Verhuurder                | 5 jaar                |
| Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.                                                                                                                        | Verhuurder                | 20 jaar               |
| Overige informatie die u aan WVM verstrekt.                                                                                                                                                                             | Geen                      | 3 jaar                |

### 3. U bent op zoek naar een huurwoning en u heeft hiervoor KM ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikte huurwoning te vinden met een passend huurcontract. Daarbij stelt WVM ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens                                                                                                                                                 | Verstreking mogelijk aan | Bewaartermijn bij WVM |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.                                                                                | Verhuurder               | 20 jaar               |
| Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.                                                                                                     | Geen                     | 3 jaar                |
| Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.                       | Geen                     | 3 jaar                |
| Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.                                                                                               | Geen                     | 3 jaar                |
| Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.                                                    | Geen                     | 3 jaar                |
| Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld datachecker). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. | Verhuurder               | 3 jaar                |
| Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.                                                         | Verhuurder               | 20 jaar               |
| Overige informatie die u aan WVM verstrekt.                                                                                                              | Geen                     | 3 jaar                |

### 4. U wilt een koop- of huurwoning of een bedrijfspand bezichtigen dat via WVM wordt aangeboden

In dit contact maakt WVM bezichtigingsafspraken, geeft WVM u een goed beeld van de woning of het bedrijfspand en legt WVM vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens Verstreking mogelijk aan Bewaartermijn bij KM Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. a 1 jaar Datum van bezichtiging en uw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed. a 1 jaar Overige informatie die u aan KM verstrekt. a 1 jaar Ontvangers van gegevens a Verkoper of verhuurder van pand



5. U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van KM Het doel van dit contact is dat KM u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante woningen of bedrijfspanden. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt: Gegevens Verstrekking mogelijk aan Bewaartermijn KM Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. geen Tot intrekking van toestemming Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld. geen Tot intrekking van toestemming Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt. geen Tot intrekking van toestemming



6. U wilt (vrijblijvend) een taxatie van een woning of bedrijfspand laten uitvoeren en u heeft hiervoor KM ingeschakeld. Het doel van dit contact is dat KM voor uw woning of bedrijfspand een taxatie uitvoert. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt: Gegevens Verstrekking mogelijk aan 20 jaar Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. a,b 20 jaar Gegevens van uw woning of bedrijfspand om de waarde te bepalen. a,b 20 jaar Overige informatie die u aan KM verstrekt. geen 20 jaar Ontvangers van gegevens a Validatie instituut op taxaties. b De bewoner van het betreffende adres 5



Gegevensgebruik door Koops Makelaardij KM verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan Pararius, NVM of andere relevante organisaties. Andere relevante organisaties zijn voor de ontvangen gegevens, door KM geaccordeerde verwerkersverantwoordelijke. A Actueel aanbod woningen en beleggingspanden bij KM Als u een woning of beleggingspand via KM wilt verhuren of verkopen worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere makelaars: • Het adres van de woning of het beleggingspand, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZwaarde en foto's van het object. • Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs. Deze gegevens worden door Koops Makelaardij gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning of beleggingspand). Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C. B Actueel aanbod woningen of beleggingspanden op (huizen)websites, waaronder funda en Pararius Als u een woning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed via Koops Makelaardij wilt verkopen of verhuren worden na overleg met u ook gegevens bekend gemaakt bij funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens: • Het adres van de woning, het bedrijfspand of beleggingspand, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object. • Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum cq. verhuurdatum. Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites. U geeft via KM toestemming om dit al dan niet te doen. Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning, bedrijfspand of beleggingspand van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites. C Database met historisch aanbod Van alle woningen die via KM worden verhuurd of verkocht, worden de volgende gegevens in de KM -database vastgelegd: • Het adres van de woning, het bedrijfspand of beleggingspand, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object. • Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs. • De postcode (1234AB) van het vorige (woon)adres van de koper. De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard. Met de hiervoor genoemde gegevens maakt KM analyses van de woningmarkt mogelijk. KM verstrekt deze gegevens aan geselecteerde derden, namelijk: • Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen. • Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten. • Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes. • Makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten. 6 Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt. Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens Wilt u de bij KM verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met het betreffende kantoor die de verhuur of verkoop van de woning, het bedrijfspand of beleggingspand heeft begeleid.